

## Sede e data del seminario

Confartigianato  
 imprese di Viterbo  
 Via I. Garbini, 29/G  
 01100 - Viterbo  
**25 marzo 2009**  
 dalle ore 15,30

## Obiettivi e destinatari

Illustrare ai partecipanti gli aspetti salienti relativi ai sistemi di gestione aziendali ed i vantaggi derivanti dalla loro corretta implementazione ed integrazione.

Imprenditori, amministratori e responsabili di settori sia di aziende certificate sia di aziende interessate al percorso.

## INFORMAZIONI

Tel. 0761.33791  
 Fax 0761.337920  
[newsletter@confartigianato.vt.it](mailto:newsletter@confartigianato.vt.it)

## Gli appuntamenti di Confartigianato

# Le nuove frontiere della Qualità

**L**e nuove frontiere della Qualità. ISO 9001:2008 e Integrazione dei Sistemi di Gestione. Questo il tema al centro del seminario gratuito organizzato da Confartigianato imprese di Viterbo in stretta collaborazione con IMQ Spa, uno degli enti di certificazione più importanti in Italia. La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente ed efficace, di strumenti idonei e competenze adeguate.

E', quindi, l'evidenza di una cultura lavorativa, condivisa da tutta l'azienda, improntata alla professionalità. Ma è anche la conferma di una struttura affidabile che garantisce la riproducibilità delle sue performance ed il miglioramento del suo standard qualitativo nel

tempo.

E', inoltre, una garanzia di affidabilità per clienti, fornitori, ma anche per dipendenti e collaboratori, maggiormente riconoscibile quanto è più prestigioso l'ente che ha rilasciato la certificazione. Ecco che Confartigianato imprese di Viterbo, considerando anche la revisione del 2008 della UNI EN ISO 9001, ha ritenuto opportuno offrire agli artigiani ed alle PMI un momento di confronto sul tema della qualità e dell'integrazione dei sistemi di gestione.

## Programma:

- La nuova edizione 2008 della norma UNI EN ISO 9001
- Integrazione con sistemi di gestione ambientali (UNI EN ISO 14001), per la sicurezza (BS OHSAS 18001), per l'affidabilità economico-finanziaria (B.I.R.B.O.)

Posta Elettronica Certificata	2
"Le PMI vogliono fatti"	2
La crisi del credito costa alle PMI 12,5 miliardi l'anno	3
Inaugurazione sede di Soriano nel Cimino	3
Parte il corso per l'igiene alimentare	4
Summer Fancy Food Show	4
Convenzioni	5

## FORMAZIONE

# Corso per addetti alla prevenzione incendi

**E'** in programma per il 4 marzo prossimo un corso di formazione obbligatoria, della durata di quattro ore, per addetti alla prevenzione incendi ad attività rischio basso, organizzato da Confartigianato Imprese di Viterbo.

Il corso si pone l'obiettivo, in ottemperanza a quanto previsto dal D.M. 10/03/98 e dal D.Lgs. 81/2008, di formare i soggetti che in azienda saranno addetti alla squadra emergenza, fornendo loro una conoscenza teorica. A tale scopo il corso affronta concetti teorici relativi all'incendio, alle misure di prevenzione, alle procedure da adottare in

caso di incendio sempre con riferimenti ad esempi concreti e realtà aziendali. Al termine dell'attività formativa i partecipanti saranno in grado di conoscere i concetti teorici legati alla combustione e all'incendio, le motivazioni relative al perché si sviluppa un incendio, le procedure più idonee per intervenire in caso di emergenza/incendio e le caratteristiche dei mezzi di estinzione. Al termine del corso verrà rilasciato attestato di partecipazione con valore legale che dà diritto a ricoprire l'incarico che prevede la normativa vigente. Per ulteriori informazioni ed iscrizioni, si invitano gli interessati a prendere contatto con gli uffici ai nr. 0761.337912-42.

La Posta Elettronica Certificata permette di sostituire strumenti tradizionali, come la raccomandata A/R e il fax, per l'invio di comunicazioni tipo:

- ordini, contratti, fatture;
- trasmissioni di documenti alle Pubbliche Amministrazioni;
- convocazioni di Consigli, Assemblee, Giunte;
- invio di circolari e direttive;
- gestione di gare di appalto;
- gestione delle comunicazioni ufficiali in organizzazioni articolate o a rete (franchising, agenti, ...);
- integrazione delle trasmissioni certificate in altri prodotti come ERP, paghe e stipendi, protocollo, gestori documentali, workflow,...

## Posta Elettronica Certificata

### Confartigianato pronta per l'assistenza alle imprese

**C**on la conversione in legge del Decreto 185/2008 (Decreto Anticrisi) è stato confermato l'obbligo per tutte le società e professionisti di comunicare l'indirizzo di posta elettronica certificata. In particolare, per le nuove imprese costituite in forma societaria, tale indicazione deve essere effettuata in sede di domanda di iscrizione al registro delle imprese (*si ritiene preferibile comunicare l'indirizzo di posta elettronica certificata al momento della stipula dell'atto societario dal notaio*); le imprese già costituite devono effettuare tale comunicazione entro 3 anni.

La **Posta Elettronica Certificata** (detta anche posta certificata o PEC) è un sistema di comunicazione simile alla posta elettronica standard a cui si aggiungono delle caratteristiche di sicurezza e di certificazione della trasmissione tali da rendere i messaggi opponibili a terzi.

Queste caratteristiche sono state definite nel Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68, e nei collegati documenti tecnici:

1. Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata
2. Circolare CNIPA del 24 novembre 2005 n.49

I due documenti definiscono gli aspetti

generali del servizio e i dettagli tecnici che deve rispettare. Queste regole sono finalizzate a garantire la validità del servizio complessivo e l'interoperabilità tra i diversi gestori di posta certificata.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n° 82) in vigore dal 1 gennaio 2006, ribadisce ulteriormente il **valore legale** della Posta Elettronica Certificata come strumento di trasmissione telematica.

Infatti, l'introduzione nella normativa italiana della Posta Elettronica Certificata (PEC), ha messo a disposizione dei privati, delle aziende, dei professionisti e delle Pubbliche Amministrazioni uno strumento efficace, economico e sicuro che garantisce alle comunicazioni via Internet lo stesso valore legale delle raccomandate con avviso di ricevimento.

**Ecco allora che gli uffici di Confartigianato imprese di Viterbo hanno attivato subito il servizio di consulenza ed assistenza alle società per l'adeguamento alla nuova legislazione ed a quelle in fase di costituzione per l'iscrizione al Registro delle Imprese in sede di domanda. Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi presso la sede provinciale di Viterbo in Via I. Garbini, 29/G o telefonare al nr. 0761.33791 per fissare un appuntamento.**

**I servizi  
di Confartigianato  
Liberano  
la Tua vita**

## "Le piccole imprese non si accontentano delle parole"

"Non ci siamo. Alle piccole imprese non basta essere celebrate nei titoli e negli annunci per poi assistere alla destinazione di interventi di sostegno alla grande industria automobilistica e ai produttori di elettrodomestici".

Il Presidente di Confartigianato Guerrini commenta le anticipazioni delle misure del decreto anti crisi sottolineando che "la grave situazione congiunturale dell'artigianato e delle piccole imprese rilevata oggi anche da Unioncamere impone un cambio di direzione: ai piccoli imprenditori non bastano più le parole".

"Le nostre imprese - fa rilevare Guerrini - hanno bisogno di interventi incisivi sul fronte della diminuzione della pressione fiscale, della riduzione del costo del lavoro, del miglioramento delle condizioni di accesso al credito. La qualità degli interventi non deve essere diversa a seconda che siano destinati alle piccole imprese o alle grandi industrie".

## CREDITO

### “La crisi costa alle imprese 12,5 miliardi l'anno”

**D**a luglio 2007, la crisi del credito è costata 12,5 miliardi l'anno alle imprese italiane. A tanto ammontano i maggiori interessi imposti dalle banche agli imprenditori rispetto al calo del tasso di riferimento fissato dalla Bce.

L'allarme viene dal Presidente di Confartigianato Giorgio Guerrini il quale ha segnalato in una lettera al Presidente del Consiglio Berlusconi il grave peggioramento delle condizioni di accesso ai finanziamenti bancari da parte delle piccole imprese.

Secondo i dati elaborati dall'Ufficio studi di Confartigianato, tra novembre 2007 e novembre 2008 lo stock di prestiti delle banche alle imprese individuali è diminuito del 2,6%.

A 'strangolare' le imprese non è soltanto il costo del denaro ma anche le condizioni per ottenerlo, decisamente peggiorate come emerge dall'ultima rilevazione di febbraio dell'Osservatorio sull'imprenditoria giovanile di Confartigianato: negli ultimi tre mesi, il 38,7% dei giovani imprenditori ha riscontrato maggiori difficoltà nei rapporti con le banche.

Difficoltà che si manifestano soprattutto con richieste ingiustificate di rientro anticipato degli affidamenti, con l'aumento dello spread sui tassi di interesse, con richieste di maggiori garanzie, con l'allungamento dei tempi delle procedure burocratiche.

“L'atteggiamento delle banche – secondo Guerrini – appare tanto più ingiustificato se si considera che a ottobre 2008, nel pieno della crisi, il rapporto sofferenze nette/impieghi totali era addirittura diminuito a 1,08% rispetto al valore di 1,17% rilevato a luglio 2007, prima dello scoppio della crisi dei mutui subprime”.

Il Presidente di Confartigianato sottolinea che le maggiori difficoltà gli imprenditori le registrano con gli istituti di grandi dimensioni. “Ciò dimostra – commenta Guerrini – che i processi di acquisizione e fusione del sistema bancario non hanno creato condizioni di maggiore convenienza per la clientela. Per le piccole imprese l'accesso al credito rimane più facile con le banche più piccole e radicate nel territorio, in particolare le banche popolari e gli istituti di credito cooperativo, che infatti erogano il 43,8% del totale dei prestiti bancari alle micro e piccole imprese con meno di 20 addetti”.

“Il nostro sistema economico – sottolinea Guerrini nella lettera inviata al Presidente Berlusconi - rischia di crollare non perché alle imprese sia venuta meno la voglia di rischiare, ma per la crisi di liquidità. I nostri imprenditori non hanno perso la voglia di investire e di reagire alla congiuntura negativa. Ma questa loro propensione viene bloccata da un atteggiamento non altrettanto coraggioso da parte degli istituti bancari”.

#### Confartigianato incontra il Presidente della Repubblica

E' on line sul sito di Confartigianato imprese di Viterbo ([www.confartigianato.vt.it](http://www.confartigianato.vt.it)) nella sezione Stampa e Comunicazione il resoconto dell'incontro del 16 febbraio scorso tra il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ed il comitato di presidenza di Confartigianato.

#### Confartigianato imprese di Viterbo

Via I. Garbini, 29/G  
01100 - Viterbo

Tel. 0761.33791  
Fax 0761.337920

E-mail:  
[newsletter@confartigianato.vt.it](mailto:newsletter@confartigianato.vt.it)

Web:  
[www.confartigianato.vt.it](http://www.confartigianato.vt.it)

#### Cronache associative

### Inaugurazione della nuova sede di Soriano nel Cimino

**N**uova sede di zona per Confartigianato imprese di Viterbo. Verranno inaugurati il 28 febbraio prossimo, infatti, i nuovi uffici dell'Associazione di categoria della Tuscia a Soriano nel Cimino. L'appuntamento è alle ore 16,00 in Vicolo delle Piagge, 1.

All'inaugurazione parteciperanno anche il presidente di Confartigianato imprese di Viterbo, Stefano Signori, il segretario nazionale dell'ANAP (Associazione Nazionale Anziani e Pensionati), Fabio Menicacci, ed il segretario di Confartigianato imprese di Viterbo, Andrea De Simone.

### Formazione

## Igiene alimentare, ecco il corso per mettersi in regola

**E'** in programma a breve un corso obbligatorio per titolari ed addetti di imprese alimentari, organizzato da Confartigianato imprese di Viterbo, per l'adeguamento alle normative in materia di igiene alimentare.

Il corso è conforme alle normative sul Pacchetto Igiene ed è rivolto soprattutto a titolari, responsabili ed addetti attuali e futuri di aziende

operanti nel settore alimentare e più in genere a tutti coloro che per motivi di lavoro effettuano preparazione, trasformazione, confezionamento, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita, somministrazione e deposito di alimenti.

Tali soggetti, infatti, hanno l'obbligo di una formazione iniziale e di un aggior-

namento continuo con cadenza regolare, come previsto dagli stessi regolamenti, e comunque ogni qual volta lo richiedano innovazioni produttive e tecnologiche introdotte.

Le lezioni, inoltre, saranno tenute da professionisti dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo, Servizio Igiene Pubblica ASL, permettendo ai partecipanti di entrare in contatto con gli stessi organi di vigilanza.



Al termine del percorso formativo di otto ore verrà rilasciato specifico attestato a dimostrazione di regolarità con gli obblighi previsti.

Per ulteriori informazioni e per iscrizioni, si invitano gli interessati a prendere contatto con gli uffici di Confartigianato imprese di Viterbo ai nr. 0761.337912-42.

### Fiere. In programma a New York dal 28 al 30 giugno 2009

## Aperte le iscrizioni per la Summer Fancy Food Show



**S**ono aperti i termini per presentare le domande di partecipazione alla collettiva di imprese laziali organizzata da Unioncamere Lazio alla fiera agro-alimentare SUMMER FANCY FOOD SHOW in programma a New York dal 28 al 30 giugno 2009.

Le domande devono essere presentate entro il 2 marzo p.v. compilando il modulo Domanda di Ammissione.

Sono ammesse a partecipare esclusivamente le aziende con stabilimento di produzione nel Lazio.

La domanda di partecipazione, inviata nei termini indicati al numero di fax 066785516, dovrà essere accompagnata dalla copia del pagamento della

quota di partecipazione di € 500,00 (IVA compresa).

Considerato l'interesse per l'evento ed il numero limitato di spazi espositivi, saranno ammesse a partecipare un numero limitato di imprese. Si terrà conto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande in fase di selezione.

Le imprese, selezionate ad insindacabile giudizio di Unioncamere Lazio, dovranno essere comunque in regola con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Partecipazione.

Per ulteriori informazioni e ricevere la modulistica (circolare, domanda di ammissione) è possibile contattare gli uffici di Confartigianato imprese di Viterbo al nr. 0761.33791.

## Con Targarent noleggiare è facile ed economico



### CONVENZIONI

Per conoscere maggiori dettagli sulle convenzioni e sulle altre opportunità riservate ai soci di Confartigianato imprese di Viterbo, gli uffici sono a disposizione al nr. 0761.33791

**D**inamici, scattanti e con poco tempo da perdere. Questa la sintesi estrema di chi fa impresa in Italia, o di chi ne rappresenta gli interessi. Ed è proprio per accompagnare gli imprenditori associati lungo le strade e le autostrade italiane che Confartigianato Imprese ha confermato, rinnovato e rilanciato per tutto il 2009 la Convenzione con Targarent, una delle più importanti compagnie italiane di autonoleggio.

Grazie all'accordo, gli imprenditori associati alla più rappresentativa delle Organizzazioni italiane dell'artigianato, i loro collaboratori e familiari, ed i dipendenti del Sistema Confartigianato potranno beneficiare di sconti e prezzi esclusivi. Un esempio? Il noleggio di una Fiat Panda per un giorno intero, a chilometraggio illimitato, partirà da 29,90 euro più IVA. Passando alla gamma Cargo, invece, un giorno di affitto di un Fiat Fiorino costerà soltanto 47,30 euro più IVA al giorno.

Scegliendo Targarent, inoltre, imprenditori e collaboratori del Sistema Con-

fartigianato potranno contare su una flotta giovane, l'anzianità media si aggira sugli 8/12 mesi, e su un'offerta capace di soddisfare ogni necessità.

Automobili di undici segmenti, cinque i segmenti dei veicoli commerciali e la disponibilità di auto di rappresentanza a cambio automatico, Thesis e Croma su tutte, e di "quattroruote" più sportive, come le Alfa Romeo Brera e Spider, a disposizione nella gamma "Pleasure".

Nessuna sorpresa, poi, al momento della riconsegna del veicolo. Le tariffe riservate a Confartigianato Imprese sono semplici, chiare e comprendono il chilometraggio illimitato, eccezion fatta per la gamma dei veicoli commerciali, l'assicurazione RCA e le coperture kasko, furto/incendio e PAI.

L'offerta è valida su tutto il territorio nazionale fino al 31 dicembre 2009. Per accedere agli sconti e alle tariffe di favore, i rappresentanti del Sistema Confartigianato dovranno presentare un documento che ne attesti l'adesione insieme al codice cliente Confartigianato.

## Confartigianato-ACI, due carte per viaggiare in sicurezza

**N**ella gamma delle Convenzioni nazionali si conferma per tutto il 2009 l'Automobile Club Italia, un partner prestigioso al fianco degli artigiani associati a Confartigianato.

Grazie all'accordo, gli imprenditori ed i pensionati ANAP potranno acquistare due tessere ACI, Gold e Sistema, a prezzi assolutamente competitivi, con sconti che vanno dal 22 al 29%.

Le due tessere in convenzione, ACI Gold e ACI Sistema, offrono tutti i servizi di assistenza tecnica in Italia, nei Paesi membri dell'Unione europea e anche, ma soltanto per la versione Gold, in Svizzera ed in Croazia. Servizi di cui potrà beneficiare il mezzo associato alla tessera, chiunque sia alla guida, tanto in Italia quanto in Europa,

ed il titolare della carta, qualunque sia il veicolo su cui sta viaggiando, in Italia per la Carta Sistema, con l'estensione all'Europa, Svizzera e Croazia per la versione Gold. Le due carte coprono

ogni servizio di assistenza tecnica. Si va dal soccorso stradale all'auto sostitutiva, dal rimpatrio del veicolo ai servizi accessori, come il rimborso delle spese di albergo e di viaggio. Inoltre, per la più prestigiosa delle due tessere, la Gold, l'ACI offre una centrale telefonica riservata, con sconti ed agevolazioni per il noleggio di un'auto e per la sostituzione di pneumatici, batterie e lubrificanti. Oltre all'assistenza tecnica, le



due carte offrono la tutela legale, per il recupero dei punti patente o il rimborso delle spese legali sostenute in caso di incidente, una vasta gamma di sconti per

alberghi, ristoranti e musei, ed infine il servizio di assistenza medico-sanitaria, pediatrica e cardiologica per il titolare della tessera ed i suoi familiari. Per i soci Confartigianato, la tessera ACI Gold costa il 22% in meno rispetto al prezzo ordinario, che scende così da 89 a 69 euro. La tessera ACI Sistema, invece, potrà essere acquistata con uno sconto del 29%, con il prezzo riservato agli associati fissato a 49 euro, invece dei 69 euro ordinari.